

Privacyverklaring

Als zorgaanbieder hebben wij te maken met (vertrouwelijke persoonlijke) gegevens.

Om passende zorg te kunnen bieden verzamelen wij, met toestemming van betreffende, relevante informatie die noodzakelijk is om zorg te kunnen leveren aan onze cliënten en waar wenselijk het door cliënt goedgekeurde netwerk van betrokkenen, al dan niet zorg gerelateerd.

Al de door ons geregistreerde gegevens, verslaglegging, correspondentie en declaraties zijn na schriftelijk verzoek binnen 3 werkdagen inzichtelijk aan onze cliënten, ouders/verzorgers ingeval cliënt jonger is dan 21 jaar of wettelijk vertegenwoordiger op gebied van zorg. Privacy gerelateerde informatie wordt alleen na schriftelijke toestemming van cliënt vertrekt of aan derden ter inzage gegeven na schriftelijke toestemming van cliënt (informatieuitwisselingstoestemming).

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van uw privacy van essentieel belang is. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij uw persoonsgegevens op een correcte wijze en volgens geldende wetgeving behandelen. De belangrijkste wet op dit gebied zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het voldoen aan deze wet betekent dat wij uw gegevens alleen verzamelen voor bepaalde doelen en dat wij de vertrouwelijkheid van uw gegevens waarborgen.

Via dit privacy statement informeren we u over uw rechten en onze plichten volgens de geldende wetgeving.

Uw gegevens

In de uitvoering van onze werkzaamheden op het gebied van zorg- en hulpverlening werken wij met verschillende zorgverleners van andere disciplines samen waar nodig en relevant. Bij elke discipline waarmee u een behandeling-, zorg- of hulpverleningsrelatie heeft, of hebt gehad heeft u een eigen dossier. Voor het uitwisselen of bijdragen van gegevens die in het belang zijn van uw zorg-, hulp- of behandeltraject maken wij gebruik van een privacyverklaring. Zonder deze privacy verklaring worden geen gegevens van u verstrekt aan derden, dus alleen met uw toestemming / goedkeuring.

Let wel u heeft het wettelijk recht om al uw (privacy gevoelige) gegevens in te trekken en daarmee uit te sluiten voor verwerking van welke aard dan ook. Dit geldt ook voor uw recht om toestemming te verstrekken of in te trekken daar waar uw gegevens al dan niet elders naar toe "getransporteerd" dienen te worden (electronisch of fysiek d.m.v. uw papieren dossier).

Voor welke doelen verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor zorg- hulpverlening en de declaratie van de aanu geleverde zorg bij de financier van uw zorg. Incidenteel vragen wij u om mee te werken aan onderzoek of enquêtes. Deelname hieraan is altijd vrijwillig. In enkele specifieke gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties. Wanneer u informatie opvraagt of een klacht indient, maken wij ook gebruik van uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

Wat zijn de plichten van zorg- en hulpverlening?

Pantheon Zorg is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening, de financiële afhandeling en de kwaliteit daarvan;
 - voor doelmatig beheer en beleid binnen de eigen organisatie en financier van uw zorg;Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden, wanneer er sprake is van een voornemen om gegevens voor een ander doel te gebruiken wordt de cliënt voorafgaand geïnformeerd en om toestemming gevraagd.
- Alle medewerkers binnen Pantheon Zorg zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. De bewaartermijn in principe 10 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens onder andere bij de intake, tijdens het samen met u aanvragen van zorgfinanciering, leveren van zorg, evaluatie van zorg, het voeren van correspondentie en telefoongesprekken in het belang van uw zorg. Ook ontvangen wij gegevens van andere zorgverleners wanneer u bent doorverwezen of wanneer wij uw dossier van een andere zorgverlener overnemen. Wanneer u onze website of Facebook pagina bezoekt wordt door ons geen gebruik gemaakt van cookies of enige andere trackers.

Wie heeft inzicht in uw gegevens?

Zorg

Alleen de functionaris van Pantheon Zorg die rechtstreeks betrokken is bij het leveren van zorg- of hulp aan u kan uw gegevens raadplegen. Hieronder moeten onder andere worden begrepen: de zorg- / hulpverlener die u begeleidt of een stagiair / assistent. Deze raadpleegt uw dossier slechts voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van zorg- of hulpverlening.

Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zorgverlener verplicht zijn derden inzage te geven in uw gegevens. Dit is ook het geval indien gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor uw welzijn / gezondheid of die van een derde. Daar waar dit aan de orde is zal u schriftelijk op de hoogte worden gebracht dat zich dit voor doet.

Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben organisatorische / technische beveiligingsmaatregelen getroffen om gegevens te beschermen, d.m.v. afgesloten ruimten met afgesloten dossierkasten voor administratie en privacy gevoelige documenten. Het cliëntinformatiesysteem wordt zowel centraal al decentraal beveiligd door toegangsbeveiliging en aanvullende maatregelen om ongeoorloofd toegang te voorkomen

Uw rechten

U heeft rechten ten aanzien van uw dossier:

- Recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Recht van inzage in en afschrift van gegevens die in uw dossier zijn opgenomen;
- Recht van correctie aanvulling of verwijdering (vergetelheid) van de gegevens in uw dossier;
- Recht op toevoeging van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Recht om uw toestemming tot registratie en verwerking in te trekken.
- Recht om gedeeltelijke vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van gegevens te verzetten

Indien u gebruik wenst te maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan Pantheon Zorg. Hierbij kunnen uw belangen ook worden behartigd door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde of uw curator of mentor).

Contact en vragen

Bij vragen of een verzoek met betrekking tot uw dossier kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider / coach. Wanneer u bezwaar heeft tegen een bepaalde informatie-uitwisseling, kunt u dit eveneens aangeven bij uw begeleider / coach.

Informatie

Aanvullende informatie over uw privacy of wetgeving vindt u op de volgende websites:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving>

Klachten

U kunt een privacy klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met privacywetgeving. Wij verwijzen u hiervoor naar de site van de autoriteit persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>