

Voor wie moet rondkomen met weinig geld

Een steuntje in de rug



**Werk, Inkomen en Zorg
Gemeente Schouwen-Duiveland**

Colofon

Uitgave: Cliëntenraad Werk, Inkomen en Zorg in samenwerking met de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Schouwen-Duiveland.

Tekst: TEKSTUWEL, Goes i.s.m. afdeling Werk, Inkomen en Zorg
Productie: Gemeente Schouwen-Duiveland
Oplage: 100 ex

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoud

Woord vooraf	5
Bijzondere bijstand	7
Langdurigheidstoelage	19
Bijdrage voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking	21
Financiële bijdrage minima 65+	23
Categoriale bijstand 65+ duurzame gebruiksgoederen	25
Sociaal-cultureel Fonds	27
Kosten van kinderopvang	29
Collectieve ziektekosten verzekering	31
Kwijtschelding van lokale belastingen	33
Schuldhelpverlening	35
Kredietbank	37
Cliëntenraad	39
Bezwaar, beroep en klachten	41
Adressen en telefoonnummers	43



Woord vooraf

Hebt u een minimuminkomen of een inkomen iets daarboven, dan moet u deze gids zeker lezen! Dit boekje laat zien welke mogelijkheden u hebt om bij de gemeente Schouwen-Duiveland financiële steun te krijgen.

Deze hulp is op verschillende manieren mogelijk. De bijzondere bijstand is de bekendste vorm en krijgt in deze brochure veel aandacht. Omdat deze vorm van bijstand heel breed is en het verkrijgen ervan sterk afhangt van uw persoonlijke omstandigheden, worden veel voorbeelden genoemd waarvoor de bijzondere bijstand kan gelden. We raden u aan deze voorbeelden goed door te nemen, zodat u de kans op een financiële bijdrage niet mist.

Na de bijzondere bijstand komt een aantal financiële hulpregelingen aan bod, die voor meer specifieke doelgroepen bedoeld zijn. Kijk zorgvuldig of u daartoe behoort; ook deze regelingen zijn er voor om gebruikt te worden! Ook met kwijtschelding en een collectieve verzekering kunt u wellicht uw voordeel doen. Tenslotte wordt aandacht besteed aan hulp bij schulden en aan het lenen bij de Kredietbank.

Soms vermeldt deze brochure bedragen, maar deze veranderen regelmatig en kunnen daarom afwijken op het moment dat u een bijdrage aanvraagt. Aan deze gids kunt u daarom geen rechten ontlenen.

Hebt u na het lezen van deze informatie vragen? Neem gerust contact op met een van de medewerkers van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg. U kunt voor vragen of hulp ook terecht bij de cliëntenraad. Zij helpen u graag verder.

Moet u rondkomen van een sociaal minimum, aarzel niet en maak gebruik van de mogelijkheden die er zijn. Zo'n steuntje in de rug kan immers goed van pas komen.

Met vriendelijke groet,

G.E. Houtekamer, wethouder Werk, Inkomen en Zorg





Bijzondere bijstand

1

U kunt bijzondere bijstand aanvragen als u door bijzondere omstandigheden extra kosten hebt, die u niet uit uw inkomen kunt betalen. In het algemeen vallen uitgaven voor huur, energie, verhuiskosten of kleding niet onder deze regeling.

Voor wie?

Bijzondere bijstand is er voor alle Schouwen-Duivelanders van 18 jaar en ouder, die onverwachte, bijzondere en noodzakelijke bestaanskosten hebben of die kosten binnenkort verwachten. U hoeft geen periodieke bijstandsuitkering te hebben om voor bijzondere bijstand in aanmerking te komen. Uw inkomen en vermogen spelen wel een rol bij de berekening van de hoogte van de bijzondere bijstand.

Voorwaarden

Om voor bijzondere bijstand in aanmerking te komen geldt een aantal voorwaarden.

1. De kosten moeten noodzakelijk zijn.

De gemeente beoordeelt altijd of de kosten noodzakelijk zijn. Uw persoonlijke omstandigheden spelen daarbij ook een belangrijke rol.

2. U kunt de kosten niet (helemaal) zelf betalen

Of u de kosten wel of niet zelf kunt betalen, hangt af van uw financiële draagkracht. Voor het vaststellen van uw draagkracht kijkt de gemeente naar uw inkomen en uw vermogen.

U hebt draagkracht als uw inkomen hoger is dan de bijstandsnorm die voor u geldt. Dit betekent dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Het deel dat u zelf moet betalen is groter naarmate uw inkomen hoger is. Uw draagkracht wordt berekend aan de hand van uw netto-inkomen plus vakantietoeslag in de maand van uw aanvraag of de maand waarin de kosten zijn gemaakt. Bij wisselende inkomsten is uw gemiddeld inkomen het uitgangspunt. Bij de berekening van uw inkomen wordt voor de

draagkracht ook rekening gehouden met eventuele heffingskortingen die u van de Belastingdienst ontvangt of waar u recht ophebt. Vaak hoeft u niet uw volledige draagkracht te gebruiken voor bijzondere noodzakelijke kosten. Uw bijdrage in de kosten is dan 35% van uw inkomen boven de voor u geldende bijstandsnorm. Een overzicht van de bijstandsnormen kunt u bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg aanvragen of ophalen. Ook uw vermogen speelt een rol bij het vaststellen van uw draagkracht. U hoeft echter niet eerst uw hele vermogen op te maken, voordat u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand. Een deel van uw vermogen blijft buiten beschouwing. Momenteel ligt die 'vrijlating' op:

- € 5.455,- voor een alleenstaande;
- € 10.910,- voor een echtpaar of een alleenstaande ouder.

Als u een eigen woning heeft en de overwaarde van de woning is lager dan € 46.100,- kunt u ook bijzondere bijstand aanvragen. Alles wat u meer heeft aan vermogen, moet u eerst gebruiken om de bijzondere kosten te betalen.

3. U kunt de kosten nergens anders volledig of gedeeltelijk vergoed krijgen

Ga eerst na of er geen andere mogelijkheid is om de kosten vergoed te krijgen, bijvoorbeeld via uw ziektekostenverzekering of via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

4. U moet de kosten nog maken

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen voordat u de kosten gaat maken. U dient dan wel een prijsopgave bij de aanvraag te voegen. Achteraf geeft u dan nog de bewijsstukken van de definitieve kosten af.

5. U heeft kosten gemaakt

U vraagt bijzondere bijstand aan kort nadat u kosten gemaakt heeft. In principe kunnen wij kosten van een jaar terug aan u vergoeden.



Aanvragen

Een aanvraag voor bijzondere bijstand moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Of u recht hebt op bijzondere bijstand moet u kunnen aantonen met bewijsstukken. De afdeling Werk, Inkomen en Zorg beschikt over veel gegevens van haar cliënten, maar niet over gegevens van mensen die geen uitkering hebben. Daarom wordt bij de bewijsstukken onderscheid gemaakt tussen mensen met een bijstandsuitkering (een verkorte aanvraag) en mensen die een ander inkomen hebben (een uitgebreide aanvraag). Als u het aanvraagformulier ophaalt of aanvraagt, zal een medewerker u vertellen welke gegevens u moet overleggen.

Omdat u de aanvraag moet indienen voordat u de kosten maakt, kunt u bij uw leverancier vragen om een offerte of een nota pro forma, zodat vooraf de exacte kosten bekend zijn.

Afhandelingsduur

Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden kan het voorkomen dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.

Uitbetaling

Meestal krijgt u bijzondere bijstand achteraf betaald, nadat u hebt aangetoond dat u deze kosten hebt betaald. Soms kan dit een probleem zijn, omdat het bedrag dat u moet betalen erg hoog is. Als u daarom vraagt, is het soms mogelijk dat de gemeente het bedrag van de bijzondere bijstand direct aan derden, bijvoorbeeld aan een leverancier, betaalt. Dit hangt af van uw persoonlijke omstandigheden.



Gedeeltelijke vergoeding

Niet alleen door uw draagkracht kan het voorkomen dat de kosten niet volledig worden vergoed. Bij sommige kosten, bijvoorbeeld tandartskosten, wordt namelijk met maximale bedragen gewerkt.

BIJZONDERE BIJSTAND

wanneer en voor wat

Uw persoonlijke situatie bepaalt of er sprake is van bijzondere kosten. Dat verschilt dus per persoon. Een aantal voorbeelden in verschillende blokjes geeft u een idee van de mogelijkheden.

Voorbeelden: kinderen

Geboorte

De kosten van bevalling en kraamzorg worden vergoed vanuit uw (aanvullende) ziektekostenverzekering. Als u een eigen bijdrage moet betalen, kunt u daarvoor bijzondere bijstand aanvragen. De kosten voor de aanschaf van positiekleding, babypakket, badje, inrichting van de babykamer, kinderwagen en dergelijke komen voor eigen rekening. Hebt u geen geld om deze zaken aan te schaffen, dan kunt u een lening bij de Kredietbank aanvragen. Als een lening bij de Kredietbank niet mogelijk is, wordt alleen in uitzonderlijke gevallen bijzondere bijstand toegekend. Het gaat dan meestal om een lening.

Peuterspeelzaal

De kosten van de peuterspeelzaal behoren tot de normale kosten van bestaan en moeten dus uit uw inkomen worden betaald. Alleen als er sprake is van een medische of sociale indicatie, bijvoorbeeld omdat uw kind een motorische achterstand of een taalachterstand heeft, kan de gemeente bijzondere bijstand voor deze kosten geven.



Orthodontische behandelingen

Heeft uw kind een beugel nodig, dan krijgt u een deel van de kosten vergoed vanuit uw (aanvullende) ziektekostenverzekering. Als u een eigen bijdrage moet betalen, kunt u daarvoor bijzondere bijstand aanvragen. Eventuele reiskosten naar een orthodontist buiten de gemeente komen eveneens voor bijzondere bijstand in aanmerking.

Opleiding van kinderen buiten Schouwen-Duiveland

Veel jongeren tot 18 jaar volgen onderwijs buiten de gemeente omdat hun type scholing niet in de gemeente aangeboden wordt. Voor de ouders van leerlingen tot 18 jaar is bijzondere bijstand mogelijk voor de reiskosten. De kosten van het openbaar vervoer gelden altijd als uitgangspunt bij het vaststellen van de hoogte van deze bijstand.

Bijzondere bijstand voor jongeren

Jongeren in de leeftijd van 18 t/m 20 jaar kunnen een lage bijstandsuitkering ontvangen. Hierbij wordt er van uitgegaan dat de jongere bij zijn ouders inwoont. Kiest een jongere ervoor om zelfstandig te wonen, dan zijn de meerkosten hiervan voor rekening van de ouders en de jongere. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen tot 21 jaar. Soms is het onmogelijk voor de jongere om thuis te wonen. Hiervoor gelden bepaalde criteria (alleen ruzie met ouders is niet voldoende). In zo'n situatie kan de afdeling Werk, Inkomen en Zorg beoordelen of bijzondere bijstand voor levensonderhoud bovenop de lage uitkeringsnorm nodig is. Uitgangspunt bij de bepaling van het recht op deze bijzondere bijstand blijft het inkomen en vermogen van de ouders. Het is dus mogelijk om deze bijstand op de ouder(s) te verhalen.

Voorbeelden: gezondheid

Voor veel medische kosten krijgt u een vergoeding via uw (aanvullende) ziektekostenverzekering. Soms moet u een eigen bijdrage betalen of zijn de kosten hoger dan de maximale vergoeding die de



ziektekostenverzekering geeft. Voor deze eigen bijdrage kunt u bijzondere bijstand vragen. **Als de kosten totaal niet vergoed worden door uw verzekering, is bijzondere bijstand vaak niet mogelijk.**

Als u op grond van uw verzekering een maximale vergoeding ontvangt, dan kunt u in aanmerking komen voor bijzondere bijstand. Er geldt een maximumbedrag voor medische kosten. Als u die maximale vergoeding heeft ontvangen, maar de behandeling/therapie wordt voortgezet, dan stelt de gemeente de medische noodzaak vast. Dit gebeurt door een medisch advies bij een onafhankelijke instelling te vragen. U krijgt dan een oproep voor een medische keuring door een arts van die instelling.

Geneesmiddelen

Geneesmiddelen worden vergoed vanuit het geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS). Deze komen daarom niet in aanmerking voor bijstand. Dit geldt ook voor algemene middelen zoals hoestdrankjes en paracetamol. Eigen bijdrage voor geneesmiddelen kunnen mogelijk wel vergoed worden.

Psychologische hulp

Alleen wanneer psychologische hulp wordt verleend door een psycholoog die is aangesloten bij het Nederlandse Instituut voor Psychologen (NIP), komt u voor bijzonder bijstand in aanmerking.

Doorbetaling vaste lasten bij verblijf inrichting

Wanneer u bent opgenomen in een verpleeghuis, psychiatrisch ziekenhuis of afkickcentrum, dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen voor de huur- en energiekosten. Deze bijstand krijgt u slechts voor een beperkte periode en is afhankelijk van uw individuele situatie. Gedetineerden zijn uitgesloten van het recht op algemene en bijzondere bijstand en kunnen dus ook voor de vaste lasten van hun woning geen aanspraak maken op bijzondere bijstand.



Alternatieve geneeswijzen

Onder alternatieve geneeswijzen vallen bijvoorbeeld acupunctuur, homeopathie en osteopathie. Alleen in in zeer uitzonderlijke situatie komen deze kosten voor bijzondere bijstand in aanmerking. neemt u voor deze kosten eerst contact op met de zorgconsulent.

Tandheelkundige hulp

Bij de beoordeling van uw aanvraag gelden de vergoedingen van de aanvullende verzekering Basis Tand van de CZ-groep of een vergelijkbare aanvullende verzekering bij een andere ziektekostenvergoeding als uitgangspunt. De eventuele eigen bijdrage kan in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.

Bril of contactlenzen

Als u een collectieve CZ-ziektekostenverzekering heeft bij de gemeente, dan ontvangt u een tegemoetkoming in de aanschafkosten van een bril of contactlenzen. Hoe vaak u een vergoeding ontvangt, leest u in uw polis. Deze vergoeding wordt passend en voldoende geacht voor de kosten. Met andere woorden, u kunt dan geen bijzondere bijstand meer krijgen voor deze kosten.

Het kan zijn dat u op een andere manier verzekerd bent of dat u door bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld wijziging van de sterkte) sneller dan in de polis staat aangegeven andere glazen nodig hebt. In dat geval is bijzondere bijstand mogelijk voor de aanschaf van nieuwe glazen, maar niet voor een nieuw montuur. Vergoedingen die u elders als tegemoetkoming ontvangt, bijvoorbeeld bij uw ziektekostenverzekeraar, worden in mindering gebracht op de bijzondere bijstand. Bijzondere bijstand is niet mogelijk voor kosten van geleaste contactlenzen.



Steunzolen/orthopedisch schoeisel, hoortoestellen, pruiken, bezoek pedicure

Voor de kosten van deze zaken geldt een maximum aan bijzondere bijstand. De kosten die vergoed worden door bijvoorbeeld uw ziektekostenverzekeraar worden in mindering gebracht op de bijstand. Het bezoek aan een pedicure moet medisch noodzakelijk zijn. Bij orthopedisch schoeisel komen alleen de meerkosten ten opzichte van normale schoenen in aanmerking voor bijzondere bijstand

Extra kosten door beperking of chronische ziekte

Wanneer u door een lichamelijke of psychische beperking of door een langdurige ziekte thuiszorg nodig hebt, geldt daarvoor een eigen bijdrage. Voor die eigen bijdrage is het mogelijk bijzondere bijstand aan te vragen.

Kledingslijtage en extra waskosten

Door ziekte of beperking kan uw kleding en/of linnengoed sneller dan normaal slijten, bijvoorbeeld omdat u vaker moet wassen. Voor deze meerkosten kunt bijzondere bijstand aanvragen.

Vervanging van kleding

Kleding behoort tot de kosten die u zelf moet betalen. Als u echter op medisch advies in zeer korte tijd sterk moet afvallen of als uw gewicht door ziekte in korte tijd erg is veranderd, bestaat de mogelijkheid om voor andere kleding bijzondere bijstand te krijgen.

Voorbeeld: ouder worden

Abonnementskosten alarmering

Voor de abonnementskosten van het alarmeringssysteem, van de Stichting Bejaardenalarmering Zeeland, kunt u bijzondere bijstand aanvragen.



Maaltijden

Kunt u niet meer zelf koken, dan kunt u gebruik maken van de maaltijden van bijvoorbeeld Tafeltje Dekje. Deze maaltijden zijn duurder dan een maaltijd die u zelf bereidt. U kunt daarom voor de meerkosten bijzondere bijstand aanvragen. De hoogte van de meerkosten stelt de afdeling Werk, Inkomen en Zorg vast.

Voorbeeld: wonen

Verhuis- en inrichtingskosten

Verhuis- en inrichtingskosten moet u zelf betalen. Daarom is het belangrijk dat u daarvoor geld reserveert. Als u niet hebt gereserveerd, kunt u voor deze kosten een lening afsluiten, bijvoorbeeld bij de Kredietbank. Als een lening niet mogelijk is, kunt u alleen bijzondere bijstand voor deze kosten krijgen als er sprake is van een sociale noodzaak, bijvoorbeeld in verband met echtscheiding. In dit geval krijgt u de bijstand als lening.

Moet u om medische redenen verhuizen en krijgt u deze kosten niet vergoed op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), dan bestaat er ook een mogelijkheid voor bijzondere bijstand. Soms vraagt de Kredietbank extra zekerheid, bijvoorbeeld omdat u meer geld nodig hebt dan u maximaal kunt lenen. Als uw kosten noodzakelijk zijn en er is geen goedkoper alternatief, zal de gemeente borg staan voor de lening. Voor de maandelijkse aflossing aan de Kredietbank is soms extra bijstand mogelijk.

Woonkostentoeslag

Als u een minimuminkomen hebt en u woont in een koopwoning, dan kunt u geen huurtoeslag krijgen. In dat geval kunt u wel een woonkostentoeslag vragen. Als uw woonkosten boven een bepaald bedrag liggen, kan aan de woonkostentoeslag de verplichting worden verbonden dat u zo spoedig mogelijk verhuist naar een goedkopere woning.



Wanneer u een nieuwe huurwoning krijgt en de huur gaat in de loop van een maand in, dan kunt u over deze maand geen huurtoeslag krijgen. Wellicht kunt u over deze maand een woonkostentoeslag krijgen.

Duurzame gebruiksgoederen

Soms moet u iets in huis vervangen, bijvoorbeeld meubilair, koelkast, wasmachine of stofzuiger. Voor de aanschaf van duurzame gebruiksgoederen moet u maandelijks sparen, ook als u een bijstandsuitkering hebt. Van u wordt verwacht dat u maandelijks 10% van uw uitkering hiervoor opzij zet.

Het kan zijn dat u door bijzondere omstandigheden niet heeft kunnen sparen. Als u dan bijvoorbeeld een wasmachine of koelkast moet aanschaffen, moet u eerst proberen geld te lenen bij de Kredietbank. Als de Kredietbank uw aanvraag afwijst, is het soms mogelijk bijzondere bijstand voor deze uitgaven te vragen. Deze bijstand wordt bijna altijd verstrekt in de vorm van een lening. Dit betekent dat u het geld moet terugbetalen.

Extra kosten voor verwarming

Als u door ziekte uw huis extra moet verwarmen, kunt u in aanmerking komen voor bijzondere bijstand. Het is wel noodzakelijk dat u het medisch advies, dat dit voorschrijft kunt overleggen.

Voorbeeld: diverse kosten

Begrafenis en crematie

Volgens de wet zijn de erfgenamen verantwoordelijk voor de kosten van begraven of cremieren. Indien u als erfgenaam de kosten van begraven of cremieren niet kunt betalen, kunt u alleen voor uw eigen deel van deze kosten bijzondere bijstand aanvragen. Hierbij wordt uitgegaan van de kosten van de goedkoopste manier van begraven of cremieren. Er is voor deze vorm van bijzondere bijstand een maximumbedrag vastgesteld. Als mede-erfgenaam is uw deel van de kosten niet altijd een gelijk deel.



Dat heeft te maken met het erfrecht; het is verstandig u hierover te laten voorlichten door de notaris.

Budgetbeheer

In de regel zorgt de afdeling Werk, Inkomen en Zorg niet voor het betalen van uw huur, energie of andere rekeningen. U bent daar zelf verantwoordelijk voor. Als u niet in staat bent deze rekeningen zelf te betalen, kunt u een bewindvoerder vragen om uw geld te beheren. Hieraan zijn kosten verbonden. Voor de kosten van een bewindvoerder kunt u bijzondere bijstand vragen indien een rechter deze heeft aangesteld.

Rechtsbijstand

In geval van een gerechtelijke procedure is bijzondere bijstand mogelijk voor de eigen bijdrage en de bijkomende kosten die de Raad voor de Rechtsbijstand in rekening brengt. Het gaat dan om griffierecht, noodzakelijke reiskosten en eventuele uittreksels. Als de tegenpartij uw kosten moet vergoeden, moet u de bijstand die u voor die kosten heeft ontvangen, terugbetalen.

Reiskosten

De meest voorkomende reiskosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen zijn:

- bezoek aan gezinsleden of naaste familieleden die worden verpleegd of verzorgd (hiervoor geldt een maximumbedrag aan bijzondere bijstand);
- ondergaan van een medische behandeling (alleen voor de eigen bijdrage aan het ziekenvervoer);
- bezoek aan een gezinslid in de gevangenis.

De gemeente houdt rekening met een eventuele vergoeding die u ontvangt van uw ziektekostenverzekering op basis van een aanvullende verzekering. Bij het vaststellen van de bijzondere bijstand wordt uit gegaan van de goedkoopste vorm van reizen die in uw situatie mogelijk is.





Langdurigheidstoeslag

De Wet werk en bijstand (WWB) biedt de gemeente onder strikte voorwaarden de mogelijkheid een langdurigheidstoeslag te verlenen aan langdurig werklozen. U komt hiervoor in aanmerking als u:

- tussen de 21 en 65 jaar oud;
- over een onafgebroken periode van tenminste 36 maanden een inkomen hebt dat niet hoger is dan de bijstandnorm die voor u geldt;

Hoogte van de toeslag

Per 1 januari 2009 zijn dit de bedragen van de langdurigheidstoeslag per jaar:

- € 349,-- voor alleenstaanden;
- € 447,-- voor alleenstaande ouders;
- € 498,-- voor gehuwden/samenwonenden.

Aanvragen

Een aanvraag voor de langdurigheidstoeslag moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente.

Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



Bijdrage voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

3

Ouderdom, een chronische ziekte of een lichamelijke of psychische beperking brengen vaak extra kosten met zich mee. Deze kosten worden niet altijd door de zorgverzekeraar vergoed. Het gaat vaak om kosten die moeilijk aantoonbaar zijn, maar die het leven wel duurder maken. Denk maar aan extra energieverbruik, extra waskosten en kledingslijtage, kleine klusjes in en om het huis of aan het lidmaatschap van een belangenorganisatie.

Bent u chronisch ziek of gehandicapt en hebt u daardoor extra kosten? Dan komt u wellicht in aanmerking voor een tegemoetkoming van € 250,- per jaar. Heeft u recht op een financiële bijdrage minima 65+ (zie onder 4), dan wordt deze bijdrage in mindering gebracht op de tegemoetkoming van € 250,-.

Voor wie?

Deze regeling is voor inwoners van de gemeente Schouwen-Duiveland van 18 jaar en ouder - die aan de hand van een medische verklaring van huisarts of specialist kunnen aantonen dat zij chronisch ziek en/of gehandicapt zijn;

- die op een andere manier kunnen aantonen dat zij chronisch ziek of gehandicapt zijn, bijvoorbeeld met een indicatie voor langdurige thuiszorg, gehandicaptenparkeerkaart, teletaxipas of een ander document zoals een diabetespas of de beschikking van de arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Financiële criteria

Ook uw financiële situatie (inkomen en vermogen) speelt een rol bij het al dan niet toekennen van de bijdrage chronisch zieken en gehandicapten. Uw inkomen mag niet hoger zijn dan 110% van de maandelijkse bijstandsnorm voor de aanvrager (inclusief vakantiegeld en toeslag). De 110% grenzen zijn:

	jonger dan 65 jr.	65 jr. en ouder
voor een alleenstaande	€ 988,57	€ 1083,96
voor een alleenstaande ouder	€ 1271,02	€ 1364,42
voor gehuwden/samenwonenden	€ 1412,25	€ 1489,35

Daarnaast mag u als alleenstaande niet meer vermogen hebben dan € 5.455,- en als eenoudergezin of als gehuwden/samenwonenden niet meer dan € 10.910,-.

Aanvragen

Een aanvraag voor deze bijdrage moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Dit formulier is ook te downloaden van www.schouwen-duiveland.nl - Digitaal loket – Formulieren - Zorg & Welzijn. Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt voordat u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel antwoord krijgt.



Financiële bijdrage minima 65+

4

De gemeente geeft inwoners van 65 jaar en ouder met een minimuminkomen een financiële tegemoetkoming als aanvulling op hun inkomen. Deze vergoeding bedraagt per jaar:

€ 45,00 voor een alleenstaande

€ 70,00 voor een één-oudergezin

€ 90,00 voor een echtpaar met/zonder kinderen.

Voor wie?

Om voor deze vergoeding in aanmerking te komen dient u aan de volgende criteria te voldoen:

- 3 jaar een inkomen op 110% van de bijstandsnorm
- uw vermogen is niet hoger dan de toegestane norm zoals beschreven in de WWB
- u bent 65 jaar of ouder.

Aanvragen.

Een aanvraag voor deze vorm van bijstand moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Dit formulier is ook te downloaden van www.schouwen-duiveland.nl - Digitaal loket - Formulieren - Zorg & Welzijn.

Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



Categoriale bijstand 65+ duurzame gebruiksgoederen

5

De gemeente geeft inwoners van 65 jaar en ouder met een minimuminkomen een financiële tegemoetkoming voor de aanschaf van duurzame gebruiksgoederen. Deze vergoeding bedraagt € 113,45 per jaar; het maakt niet uit of u alleenstaand, gehuwd of samenwonend bent. Deze tegemoetkoming is bedoeld voor het vervangen of aanschaffen van duurzame gebruiksgoederen zoals een koelkast of stofzuiger.

Voor wie?

Deze regeling is voor Schouwen-Duivelanders van 65 jaar en ouder, die de afgelopen drie of meer jaren moesten rondkomen van een inkomen dat niet hoger was dan 105% van het sociale minimum. Dit inkomen kan AOW met een klein pensioen zijn, maar ook (voorafgaand aan uw AOW) een minimumloon uit arbeid, een bijstandsuitkering of een minimum-arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Inkomen en vermogen

Uw inkomen mag in de drie jaren voor de peildatum (1 januari van het aanvraagjaar) niet hoger zijn dan 105% van het sociale minimum dat voor u geldt. Dit dient u aan de hand van jaaropgaven aan te tonen. Daarnaast mag uw vermogen (spaargeld, waardepapieren, banksaldi) niet meer bedragen dan € 5.455,-- voor een alleenstaande en € 10.910,-- voor gehuwden/samenwonenden.

Aanvragen

Een aanvraag voor deze vorm van bijstand moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Dit formulier is ook te downloaden van www.schouwen-duiveland.nl - Digitaal loket - Formulieren - Zorg & Welzijn. Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen –ongeacht zijn inkomen– kan deelnemen aan maatschappelijke activiteiten op het gebied sport, ontspanning, cultuur en educatie. Via het Sociaal-cultureel Fonds kunt u een bijdrage ontvangen voor de kosten van sociaal-culturele activiteiten. Kosten die in aanmerking komen voor een tegemoetkoming, zijn:

- abonnementen, seizoenkaarten en entreegelden van musea, sportevenementen, schouwburg, zwembad, bibliotheek, Cultureel Jongerenpaspoort, Museum Jaarkaart en Kunstuitleen;
- contributies voor sportverenigingen, hobbyclubs, ouderverenigingen, ouderenorganisaties, jeugd- en jongerenwerk en amateuristische kunstbeoefening;
- cursusgelden voor korte cursussen, volwasseneneducatie, emancipatieactiviteiten en muziekschool,

Voor wie?

Hoe hoog de bijdrage voor u is, hangt af van uw inkomen en vermogen. Hiervoor gelden dezelfde draagkrachtregels als voor de bijzondere bijstand (zie pag 2). Daarnaast moet u tenminste zes maanden in de gemeente Schouwen-Duiveland wonen. Uitgesloten van deze regeling zijn studenten die een studie volgen waarvoor studiefinanciering (op basis van de Wet Studiefinanciering) mogelijk is en personen zonder geldige verblijfsvergunning.

Hoogte van de bijdrage

De tegemoetkoming bedraagt 100% van de kosten. Hiervoor geldt een maximum per jaar van € 68,05 voor een alleenstaande en € 45,35 per persoon voor gehuwden en alleenstaande ouders met kinderen tot 18 jaar die nog financieel van hen afhankelijk zijn.

Het bijdragejaar loopt van 1 augustus tot 1 augustus.

Aanvragen

Een aanvraag voor een bijdrage uit het Sociaal-cultureel Fonds moet u schriftelijk indienen. Een formulier hiervoor kunt u aanvragen of ophalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente.

Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



Kosten van kinderopvang

7

U kunt bij de Belastingdienst een aanvraag indienen voor een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang. Om daarvoor in aanmerking te komen, moet u uw werkgever noemen. Als er (nog) geen werkgever is, kan de gemeente als 'werkgever' fungeren door een bijdrage te verstrekken.

Voor wie?

De gemeente heeft de volgende doelgroepen voor deze regeling vastgesteld: - ouders met een uitkering volgens de Wet werk en bijstand (WWB), Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), Algemene nabestaandenwet (ANW) of Wet werk en inkomen kunstenaars (WWIK) en die een traject naar werk volgen;

- ouders die geen uitkering ontvangen, maar geregistreerd staan bij het UWV-Werkbedrijf als werkzoekende en een traject richting werk volgen;
- ouders die op grond van de Wet Inburgering een inburgeringscursus volgen;
- tienermoeders die een opleiding volgen.

Aanvragen

Kosten voor kinderopvang worden niet met terugwerkende kracht vergoed. U moet dus een aanvraag indienen bij de Belastingdienst voordat u kosten gaat maken. U kunt bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg een aanvraagformulier krijgen. Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



Collectieve ziektekosten verzekering

8

U krijgt last van uw rug en moet dringend naar de fysiotherapeut. Door het achteruitgaan van uw ogen moet u op korte termijn een bril aanschaffen. Dergelijke gezondheidsproblemen kunnen soms duur uitvallen. De gemeente Schouwen-Duiveland biedt daarom mensen met een minimuminkomen een collectieve ziektekostenverzekering aan. Deze verzekering biedt een ruime dekking en heeft lagere premies dan de meeste andere ziektekostenverzekeringen, omdat deze in overleg met andere gemeenten en de CZ-groep is samengesteld. Ook ontvangt u een korting op de premie van € 10,- per maand.

Voor wie?

De twee voorwaarden om voor de collectieve ziektekostenverzekering in aanmerking te komen, zijn:

- u woont op Schouwen-Duiveland
- uw bruto-jaarinkomen van het voorafgaande jaar, inclusief vakantiegeld, was niet hoger was dan 105% van de voor u geldende bijstandsnorm.

Aanvragen

Als u al verzekerd bent bij de CZ-groep, dan kunt u zich vóór 15 januari van het nieuwe jaar aanmelden voor de collectieve ziektekostenverzekering bij de balie van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg. Neemt u wel uw jaaropgave en een geldig identiteitsbewijs mee.

Als u niet verzekerd bent bij de CZ-groep, dan kunt u, met uw jaaropgave van het afgelopen jaar en een geldig identiteitsbewijs, bij de balie van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg informeren of u voor de collectieve verzekering in aanmerking komt. Als dit het geval is, moet u voor 1 november uw oude ziektekostenverzekering opzeggen en u voor 1 januari van het nieuwe jaar aanmelden voor de collectieve ziektekostenverzekering. Een aanvraagformulier is verkrijgbaar bij de balie van Werk, Inkomen en Zorg.

Voor de afhandeling van uw aanvraag heeft de gemeente volgens de wet acht weken tijd. Uiteraard probeert de gemeente uw verzoek sneller af te handelen. Door omstandigheden komt het soms voor dat het langer dan acht weken duurt, voor u weet waar u aan toe bent. In dat geval hoort u tijdig van de gemeente waarom het langer duurt en wanneer u wel uw antwoord krijgt.



Kwijtschelding van lokale belastingen

9

Bent u niet in staat de belastingen van de gemeente en het waterschap Zeeuwse Eilanden te betalen, dan kunt u in aanmerking komen voor gedeeltelijke of gehele kwijtschelding ervan. Kwijtschelding is mogelijk voor alle lokale belastingen, uitgezonderd hondenbelasting, toeristenbelasting en de afvalstoffenheffing voor extra afvalcontainers.

Wanneer niet?

U heeft geen recht op kwijtschelding wanneer u:

- eigen vermogen hebt (denk aan spaartegoeden en aan bank- en giroaldi wanneer deze hoger zijn dan uw bijstandsnorm). Voor ouderen geldt een zogeheten vermogensvrijlating; informeer of u of uw partner daarvoor in aanmerking komt;
- een auto hebt met een dagwaarde van meer dan € 2268,90 tenzij deze noodzakelijk is in verband met invaliditeit of werk;
- in het desbetreffende jaar voor de eerste keer een auto hebt aangeschaft of als u een andere auto heeft gekocht met een waarde lager dan € 2268,90;
- een eigen woning heeft met een WOZ-waarde die hoger is dan de hypotheek;
- ondernemer bent;
- onjuiste of onvolledige gegevens opgeeft;
- meer dan € 136,-- per maand aan schulden aflost.

Aanvragen

Een verzoek om kwijtschelding van lokale belastingen doet u via het formulier "Verzoek om kwijtschelding lokale belastingen", dat u kunt krijgen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg. U moet uw verzoek wel indienen binnen drie maanden na dagtekening van het aanslagbiljet van gemeente of waterschap. U hoeft dit formulier slechts eenmaal in te vullen en in de bijgevoegde envelop te sturen naar het waterschap. Zodra het waterschap uw formulier heeft ontvangen, wordt de invordering van de aanslagen opgeschort tot het moment waarop u antwoord heeft gekregen op uw kwijtscheldingsverzoek.



Voor de betaling van schulden kunt u in de regel geen bijstand krijgen. U zult zelf met uw schuldeiser een regeling moeten treffen. Als u uw schulden niet kunt afbetalen, is het verstandig contact op te nemen met Westerbeek COD BV in Zierikzee. Westerbeek kijkt naar mogelijkheden om uw schulden te saneren, waarbij samengewerkt wordt met de Kredietbank. Wanneer u niet genoeg kunt aflossen, dan kunt u via de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) alsnog werken aan een schuldenvrije toekomst. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunt u een verzoekschrift aanvragen bij de gemeente en indienen bij de rechtbank. Die beslist over uw verzoek. Als dit een positief besluit is, wijst de rechtbank u een bewindvoerder toe. De bewindvoerder controleert en maakt bijvoorbeeld uw post open. Ook zult u een aantal jaren (meestal drie) met een minimuminkomen moeten rondkomen en mag u geen nieuwe schulden maken.

Er wordt in deze situatie veel van u gevraagd. Maar als alles volgens de regels loopt, geeft de rechtbank u na afloop van deze periode een schone lei en hoeft u het restant van uw schulden niet meer terug te betalen. De rechtbank kan u de schone lei alsnog afnemen als later blijkt dat u informatie heeft achtergehouden of dat u uw afspraken niet bent nagekomen.



Iedereen moet in zijn huishouden na verloop van tijd wel eens iets vervangen. Dan is het gemakkelijk als u daarvoor een spaarpotje heeft. Hebt u dat niet dan kunt u misschien een lening krijgen bij de Kredietbank. Het kan ook voorkomen dat u enkele schulden heeft en dat u een lening nodig heeft om deze af te lossen.

De Kredietbank verstrekt onder meer leningen aan mensen met een minimuminkomen. De hoogte van het bedrag dat u kunt lenen, is onder meer afhankelijk van de hoogte van uw inkomen, uw afloscapaciteit en uw eventuele schulden. Uw afloscapaciteit is de ruimte die u binnen uw inkomen heeft om de lening af te lossen.

Als u een lening krijgt, moet u daarover rente betalen. Voor het aflossen van een lening hebt u drie jaar de tijd.

Aanvragen

Een aanvraagformulier kunt u opvragen of afhalen bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg.



De Cliëntenraad Werk, Inkomen en Zorg is een onafhankelijke adviesraad die de belangen van de cliënten van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg behartigt. Deze raad overlegt regelmatig met de afdeling en signaleert problemen. De cliëntenraad kan u informatie geven en u helpen bij uw contacten met de afdeling Werk, Inkomen en Zorg.

Blijf niet met uw vragen rondlopen, maar kom ermee voor de dag. U kunt iedere werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch contact opnemen met één van de leden van de Cliëntenraad.

De telefoonnummers zijn: (0111) 402 799 (Els de Vree),
(0111) 461 458 (Marijke Doolaard) of
(0111) 414 270 (Joke de Boer).



Bezwaar en beroep

Als u het niet eens bent met bijvoorbeeld het besluit van de gemeente om uw aanvraag af te wijzen, dan kunt u tegen dat besluit bezwaar maken. Een bezwaarschrift moet binnen zes weken na de datum van bekendmaking van het besluit door de gemeente ontvangen zijn.

Voordat de gemeente een besluit neemt over uw bezwaar krijgen alle belanghebbenden gelegenheid hun mening te geven. Dit gebeurt in een vergadering van de onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Deze commissie brengt advies uit aan het bestuursorgaan dat over uw bezwaarschrift beslist. Bent u het niet eens met de uiteindelijke beslissing op uw bezwaarschrift, dan kunt u daartegen in de meeste gevallen in beroep gaan bij de Rechtbank Middelburg.

Hoe u een bezwaarschrift moet indienen en hoe het verder gaat, kunt u uitvoeriger lezen in de gemeentegids, op www.schouwen-duiveland.nl (onder de knop Organisatie) en in de brief met het besluit.

Klachten

Als u ontevreden bent over de manier waarop een ambtenaar of bestuurder van de gemeente u heeft behandeld of u hebt geen of een onduidelijk antwoord gekregen op een brief, dan kunt u bellen met de klachtencoördinator, telefoon (0111) 452 373. In het algemeen worden eenvoudige klachten direct behandeld en opgelost. Lukt het niet de klacht in een gesprek of telefonisch op te lossen, dan kunt u uw klacht ook schriftelijk indienen via e-mail, een brief of een speciaal klachtenformulier. Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht door de gemeente, dan kunt u voor een onafhankelijke beoordeling van uw klacht contact opnemen met de Zeeuwse Ombudsman.



Hoe en waar u een klacht kunt indienen, leest u uitvoeriger in de gemeentegids en op de www.schouwen-duiveland.nl - Organisatie.

afdeling Werk, Inkomen en Zorg

gemeentehuis: bezoekadres: Laan van St Hilaire 2, Zierikzee

Telefoonnummer: (0111) 452 254

Postadres: Postbus 5555, 4300 JA Zierikzee

Openingstijden: ledere werkdag tussen 8:30 en 12:30 uur.
woensdag en donderdag tot 16.00 uur

Bezoekadres Kredietbank

Gemeentehuis

Laan van St Hilaire 2

Zierikzee

Telefoonnummer: (0111) 452 254

Postadres: Postbus 5555, 4300 JA Zierikzee

Telefonisch spreekuur Cliëntenraad

De cliëntenraad is op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 telefonisch bereikbaar.

De telefoonnummers zijn: (0111) 402 799 (Els de Vree),
(0111) 461 458 (Marijke Doolaard) of
(0111) 414 270 (Joke de Boer).

U kunt ook een mail sturen naar de cliëntenraad
via clienraad@schouwen-duiveland.nl

Schuldhelpverlening

Westerbeek COD BV

Grachtweg 23 (2e etage)

4301 KJ Zierikzee

ledere werkdag tussen 8.30 en 16.00 uur bereikbaar
via telefoonnummer (0111) 412 305 of 06 418 19 512.



Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee

Postadres:
Postbus 5555
4300 JA Zierikzee

T (011) 452 000
F (011) 452 452

gemeente@schouwen-duiveland.nl
www.schouwen-duiveland.nl